

Политика защиты и обработки персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайтов

Последнее обновление документа: 28.04.2026.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемая оператором ООО «Русская Дрифт Серия» (ИНН 7724805877, ОГРН 1117746764431; 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Л, этаж 8, помещ. IX, ком. 3) (далее – Оператор).

1.2. Операторы ставят своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://rdstv.ru> (далее – Сайт). Сайт может использоваться Оператором совместно для распределения заказов в зависимости от территории обслуживания. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации Оператором. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Администрация Сайта – уполномоченные сотрудники Оператора: ООО «Русская Дрифт Серия» (ИНН 7724805877, ОГРН 1117746764431; 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Л, этаж 8, помещ. IX, ком. 3) (далее – Оператор), либо привлеченная организация-подрядчик, действующая на основании договора. Администрация Сайта организует и (или) осуществляет обработку персональных данных от имени Оператора, определяет цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому

адресу <https://rdstv.ru>, через который Оператор осуществляет сбор персональных данных в целях организации трансляций и предоставления доступа к ним.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, который может использоваться Оператором для определения примерного местоположения Пользователя.

Cookies – небольшие текстовые файлы, размещаемые веб-сервером на устройстве Пользователя. Cookies используются Оператором для поддержки сессии (сохранения состава корзины) и обеспечения корректной работы функционала Сайта.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных. В рамках настоящей Политики под Оператором понимается ООО «Русская Дрифт Серия», которая определяют цели обработки, состав данных и действия, совершаемые с ними.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://rdstv.ru>.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту <https://rdstv.ru> посредством сети Интернет и использующее данный Сайт для своих целей (субъект персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. В рамках настоящей Политики предоставление данных осуществляется ООО «Русская Дрифт

Серия» исключительно в целях выполнения обязательств по приготовлению и доставке заказов Пользователя.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе Оператора и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных. Факт уничтожения подтверждается Актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором (ООО «Русская Дрифт Серия») и Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

в случае отзыва субъектом согласия на обработку данных Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных (например, для исполнения договора или требований налогового законодательства по хранению чеков);

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей;

3.2. Оператор обязан:

предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;

организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ, обеспечивая единый стандарт безопасности в информационных системах Оператора;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в Роскомнадзор (уполномоченный орган) необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса;

уведомлять Роскомнадзор в течение 24 часов в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (утечки) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов;

обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике путем её размещения в футере (подвале) Сайта;

принимать правовые, организационные и технические меры для защиты данных. В рамках обработки ООО «Русская Дрифт Серия» обязуется использовать защищенные каналы связи для передачи данных о заказах;

прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки или отзыва согласия (если иное не предусмотрено законом, например, требованиями о хранении фискальных данных 5 лет);

исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки их данных. Сведения предоставляются Оператором в доступной форме в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Информация не должна содержать данные других лиц;

требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;

возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке (рассылки, акции, спецпредложения). Оператор обязан немедленно прекратить такую обработку по первому требованию Пользователя;

отозвать согласие на обработку персональных данных. При этом Оператор вправе продолжить обработку без согласия только при наличии законных оснований (например, для хранения фискальных данных по уже совершенным заказам в течение 5 лет);

обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

на бесплатное ознакомление со своими персональными данными, обрабатываемыми Оператором.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе, необходимые для предоставления услуг (включая корректный номер телефона и адрес email);

своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. В случае предоставления недостоверных данных Пользователь

самостоятельно несет риски, связанные с невозможностью исполнения Оператором своих обязательств (например, невозможность доставки заказа или связи с клиентом);

ознакомиться с настоящей Политикой и условиями использования Сайта до момента предоставления своих персональных данных.

4.3. Ответственность Пользователя:

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Оператор обрабатывают следующие данные, необходимые для оформления и доставки заказа:

Имя (или Фамилия, Имя, Отчество) — для обращения к клиенту и идентификации подписки;

Номер телефона — для проведения оплаты платежными системами;

Адрес электронной почты (e-mail) — для отправки электронного чека (согласно 54-ФЗ) и подтверждения состава заказа;

Состав заказа и история покупок — для исполнения обязательств.

5.2. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов «cookie», IP-адресов, данных о типе браузера и времени сессии) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и др.). Данные используются Оператором (ООО «РДС») для анализа качества работы Сайта, обеспечения безопасности.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных (включая фотографии и видеоизображения лиц), Оператором не осуществляется.

5.4. Оператор не осуществляет верификацию (проверку достоверности) персональных данных, предоставленных Пользователем при оформлении заказа. Указанные данные используются исключительно в оперативных целях: для идентификации заказа и возможности связи с гостем в процессе его исполнения. Ответственность за достоверность предоставленных данных лежит на Пользователе в соответствии с п. 4.3 настоящей Политики.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Оператор (ООО «РДС») обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:

Исполнение договора купли-продажи: идентификация Пользователя на Сайте, автоматизация формирования заказов, подтверждение их полноты и оплата;

Коммуникация по заказу: установление обратной связи, направление уведомлений о состоянии заказа, предоставление технической поддержки;

Соблюдение законодательства: выполнение требований по выдаче кассовых чеков (ФЗ-54) и ведение бухгалтерского учета;

Улучшение качества (на основе законного интереса): исследование статистических данных об объемах продаж и удовлетворенности клиентов, для совершенствования меню и сервиса;

7.2. Обезличенные данные Пользователей (файлы cookie, IP-адреса и др.), собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, используются Оператором для анализа действий Пользователей на Сайте, повышения качества обслуживания, а также для корректной работы функционала Сайта (сохранение корзины).

7.3. Обработка персональных данных в маркетинговых целях (рассылки, программа лояльности, персональные предложения) осуществляется исключительно на основании отдельного согласия Пользователя, которое предоставляется добровольно и может быть отозвано в любой момент независимо от настоящей Политики.

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

уставные (учредительные) документы ООО «РДС»;

федеральные законы и иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных (в т.ч. Налоговый кодекс РФ и ФЗ-54 «О применении контрольно-кассовой техники»);

согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте <https://www.rdstv.ru>, или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой в отношении Оператора.

8.3. Оператор обрабатывают обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Отключение данных функций может привести к невозможности использования части сервисов Сайта (например, корректной работы корзины).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его данных Оператором.

9.2. Обработка необходима для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законом (в том числе налоговым законодательством).

9.3. Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

9.4. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (например, при разрешении споров по качеству услуг) при условии, что при этом не нарушаются права Пользователя.

9.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, а также не делают данные Пользователей общедоступными без получения отдельного специального согласия.

10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ

10.1. Безопасность персональных данных обеспечивается Оператором путем реализации правовых, организационных и технических мер (шифрование, ограничение доступа сотрудников, использование антивирусного ПО), необходимых для выполнения требований 152-ФЗ.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность данных и исключают доступ к ним неуполномоченных лиц. В рамках совместной деятельности Оператор использует единую защищенную базу данных.

10.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением:

исполнения требований законодательства;

передачи данных банкам (эквайринг) и сервисам фискализации чеков исключительно для исполнения обязательств перед Пользователем.

10.4. Срок обработки данных определяется достижением целей (доставка заказа). Операторы хранят данные о транзакциях (чеки) в течение 5 лет согласно налоговому законодательству РФ. Пользователь может отозвать согласие, направив письмо на video@rdsgr.com. Операторы обязаны прекратить обработку в течение 10 рабочих дней.

10.5. Локализация данных: Оператор подтверждает, что сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.6. Информация, собираемая сторонними сервисами (платежные системы, Яндекс.Метрика) обрабатывается ими самостоятельно согласно их политикам. Оператор не несёт ответственности за действия таких третьих лиц.

10.7. В случае установления факта утечки персональных данных Оператор обязаны в течение 24 часов уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.8. Оператор (ООО «РДС») осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, за исключением случаев, когда срок хранения установлен федеральным законом (в т.ч. Налоговым кодексом РФ — 5 лет для документов строгой отчетности и фискальных данных).

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных является:

достижение целей обработки (исполнение обязательств по подписке);

отзыв согласия Пользователем (при условии отсутствия иных законных оснований для продолжения обработки, таких как требования законодательства о налогах и сборах);

истечение срока действия согласия;

выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Оператор (ООО «РДС») осуществляет следующие действия с персональными данными Пользователей: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям (в том числе через защищенные каналы связи между рестораном и службой доставки) или без таковой.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор (ООО «РДС») и иные лица, получившие доступ к персональным данным (сотрудники, курьеры, операторы колл-центра), обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Русская Дрифт Серия»

ИНН 7724805877, ОГРН 1117746764431; 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Л, этаж 8, помещ. IX, ком. 3

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:
video@rdsgp.com